

AVVISO

Ai nostri gentili clienti,

HiDDNS (www.hik-online.com) è il servizio di Dynamic Domain Name fornito in passato da Hikvision ai propri clienti per gli accessi e le visualizzazioni delle telecamere da remoto. L'utilizzo è in continua crescita, così come è in continuo aumento il numero delle apparecchiature che vengono aggiunte. Per questo, è necessaria una nuova piattaforma in grado di supportare questo incremento. Per soddisfare queste esigenze, Hikvision ha introdotto un servizio basato su cloud, chiamato HIK-CONNECT, per gli accessi da remoto, il quale integra il servizio di Dynamic Domain Name Service (DDNS) e il servizio di notifica push degli allarmi.

Questo significa che l'attuale servizio HiDDNS (www.hik-online.com) è destinato a terminare, seguendo il passaggio secondo scadenze definite.

Scadenza	Azione	Descrizione
30 Dicembre 2016	Verrà chiuso l'accesso al portale HiDDNS (user account management system).	Non si potranno più registrare nuovi account e non sarà più possibile accedere al portale HiDDNS. Non c'è alcuna influenza sul funzionamento dei dispositivi già registrati. I dispositivi continueranno a funzionare e ad essere accessibili da remoto, via URL (www.hik-online.com/dominio) o attraverso APP iVMS-4500 o attraverso software iVMS-4200.
16 Febbraio 2017	Non si potranno più registrare nuovi dispositivi all'attuale piattaforma di HiDDNS.	I dispositivi esistenti continueranno a funzionare e ad essere accessibili da remoto, attraverso la piattaforma HiDDNS, via URL (www.hik-online.com/dominio) o attraverso APP iVMS-4500 o attraverso software iVMS-4200..

Hikvision Italy

Sede operativa: via Abruzzo 12, Z.I. San Giacomo - 31029 Vittorio Veneto TV
T +39 0438 6902 - info.it@hikvision.com - PEC hikvision@legalmail.it

Srl con socio unico - Società sottoposta a direzione e coordinamento di Hikvision Europe B.V.

Sede legale: via Fulvio Testi 113 - 20092 Cinisello Balsamo MI

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - Codice fiscale e P. IVA 07757250969

Numero Registro Imprese di Milano 07757250969 - Numero REA MI-1979859

Con questo cambiamento, tutti i nostri clienti che stanno utilizzando il servizio HiDDNS, dovranno migrare al servizio Hik-Connect. In alternativa, avranno l'opzione di utilizzare qualsiasi altro servizio di DDNS di terze parti, come DynDNS, NO-IP e PeanutHull

Hikvision farà tutto il possibile per supportare tutti i clienti nella migrazione a questo nuovo servizio. Sentitevi liberi di contattare il reparto di supporto tecnico locale oppure di scrivere a support@hikvision.com, per avere assistenza in merito.

Ci scusiamo per eventuali disagi che potrà causare questa migrazione e grazie ancora per il vostro continuo e prezioso supporto!

Sinceramente,
Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. with its subsidiaries

